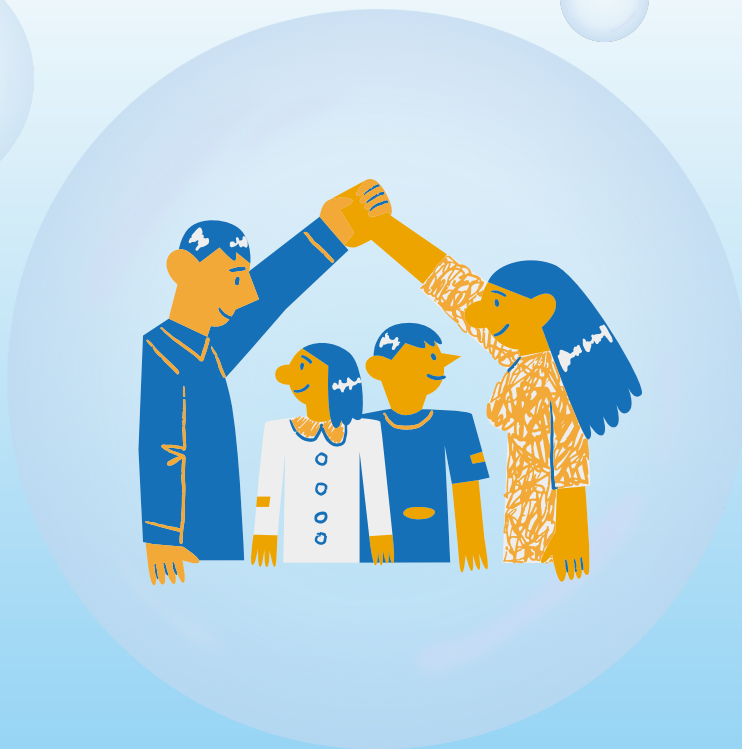


ПОРАДНИК БЕЗПЕКИ

для мешканців Сторожинецької
міської територіальної громади

(Чернівецький район Чернівецької
області)



ПОРАДНИК БЕЗПЕКИ

для мешканців

Сторожинецької міської територіальної громади
Чернівецького району Чернівецької області

ВСТУП

Безпека – це стан, коли небезпека та ймовірні ризики мінімізовані або контрольовані, щоб запобігти негативним наслідкам. Це поняття включає дії для захисту людей, майна, інформації та інших цінностей від можливих небезпек.

Зазвичай безпека розглядається у різних контекстах: у фізичному розумінні, інформаційна та цифрова безпека, правова безпека, психологічна безпека, економічна, соціальна та інші види безпеки.

БЕЗПЕКА В ГРОМАДАХ Є ВАЖЛИВОЮ З ДЕКІЛЬКОХ ПРИЧИН:

ДОБРОБУТ ЛЮДЕЙ



Безпека в громадах є основною передумовою для захисту життя та добробуту людей.

ЗБЕРЕЖЕННЯ МАЙНА

Безпека в громадах допомагає уникнути втрат та руйнувань майна, знижуючи ймовірність крадіжок, вандалізму та інших подібних подій.



СОЦІАЛЬНА СТАБІЛЬНІСТЬ



Безпека в громадах сприяє соціальній стабільності та забезпечує умови для нормального функціонування суспільства.

ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК

Безпека в громадах є важливим елементом для приваблення інвестицій та розвитку бізнесу.



ГРОМАДСЬКЕ ЗДОРОВ'Я



Безпека впливає на громадське здоров'я, оскільки низький рівень безпеки може призвести до поширення захворювань, травм та інших ризикових ситуацій.

ПРАВОПОРЯДОК

Система безпеки в громадах допомагає в утриманні правопорядку, зменшує кількість злочинів та надає можливість ефективно реагувати на порушення.

Упродовж 8 місяців громадська організація «Асоціація громадських радників України» за підтримки Європейського союзу та Міжнародного Фонду «Відродження» в рамках спільної ініціативи «Європейське Відродження України» впроваджувала **проект «ПоРадник безпеки» у 7 громадах України** з Київської, Львівської, Миколаївської Одеської, Харківської, Чернівецької та Чернігівської областей.

Метою проекту стало підвищення спроможності мешканців територіальних громад реагувати на ризики та загрози своїй безпеці та знати, як подбати про себе та своїх близьких у небезпечних ситуаціях.

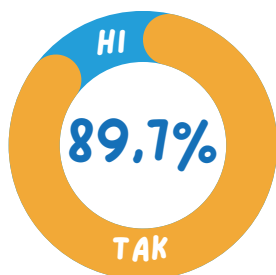
Громади України, відібрані для втілення проекту «ПоРадник безпеки»:



Задля досягнення мети проекту, громадські радники разом з мешканцями громад та представниками ОМС реалізували декілька покрокових етапів проекту.

Насамперед, громадські радники пройшли безпекові онлайн навчання з залученням фахових експертів з мінної, цифрової та фізичної безпеки. Наступним етапом стало проведення декількох видів опитувань мешканців громад: онлайн опитування громадян, а також через фокус-групові дослідження в громадах. Загалом онлайн опитування пройшли 523 особи, а учасниками фокус груп стали близько 110 осіб.

Декілька деталей опитування:



На питання *Чи погоджуєтеся Ви з твердженням: «Безпека – це відчуття людьми захищеності, комфорту, соціального благополуччя, а не лише відсутність небезпек або низький рівень злочинності?»* – 89,7% всіх відповіли ствердно.

На запитання: *«Чому, на Вашу думку, безпека у громаді важлива?»*, отримали різні, але дуже змістовні відповіді:

- «Тоді можна витратити ресурс на розвиток замість захисту»
- «Це сприяє стабільності, підтримує порядок і дозволяє людям вільно жити та працювати, не переймаючись загрозами безпеки»
- «Тому що кожен мешканець громади має відчувати спокій за себе та рідних, щоб їхній психоемоційний стан завжди був стабільним».

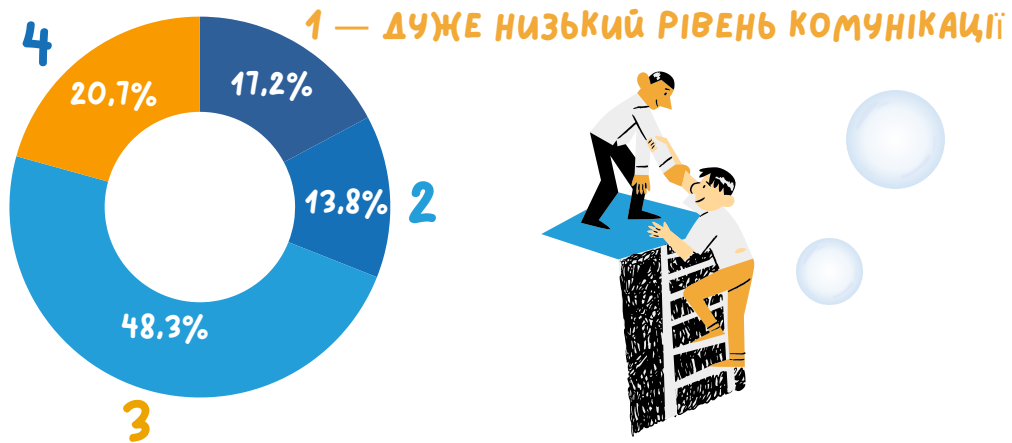


У відповідь на наше прохання *«Оберіть, будь ласка, як Ви відчуваєте свою безпеку в громаді»* отримали такі відповіді:



У відповідь на прохання команди проєкту:

«Оцініть рівень комунікації між поліцією, представниками влади та мешканцями громади», отримали такі результати:



Загалом було проаналізовано відповіді на 34 питання, а за результатами опитувань громадські радники спільно з експертами сформувавши перелік безпекових тем, які потребують детальнішого інформаційного висвітлення в кожній з громад.

Таким чином, було розроблено Безпекові інформаційні плакати, а також «ПоРадники безпеки».

До онлайн опитування долучилися **64 мешканці Сторожинецької міської територіальної громади**, а також близько 15 осіб відвідали фокус-групове опитування.

У «ПоРаднику безпеки» проаналізовано декілька небезпечних ситуацій, що окрім інших, властиві Сторожинецькій громаді. Та запропоновані алгоритми дій, аби зменшити вплив шкоди. Ми проаналізуємо:

- **аналіз ризиків та загроз, аналіз безпекових контекстів;**
- **алгоритм дій, якщо стали свідками падіння шматків ракет, дронів (чи інших засобів), або знайшли уламки;**
- **алгоритми дій для осіб, які потерпають від домашнього насилля;**
- **алгоритми переробки опалого листя;**
- **безпекові ролі в громадах.**

Варто зазначити, що мешканці громади також висвітлили переліки важливих безпекових тем, які варто опрацьовувати надалі:

- питання перероблення відходів;
- дотримання правил дорожнього руху усіма його учасниками;
- питання якості покриття доріг у громаді;
- питання архітектурної доступності будівель громади для людей на кріслі колісному або батьків з дитячими візочками, людей похилого віку;
- питання дитячого дозвілля в громаді та потрапляння дітей в травматичні ситуації;
- жінки, постраждалі від домашнього насильства не розуміють механізму звернень за допомогою та підтримкою;
- роль влади та громади у наданні психологічної підтримки мешканцям та мешканкам громади (на цей момент немає сталих проєктів за цією темою);
- питання роботи з ветеранами та демобілізованими особами;
- інформаційна робота з дітьми та підлітками стосовно мінної безпеки та поводження з вибухонебезпечними елементами.

**Наталя Горвасюк, громадська радниця, мешканка
Сторожинецької громади зазначає:**



“Для нашої громади безпека є запорукою стабільності, розвитку та забезпечення добробуту всіх мешканців. Тобто безпека є фундаментальною складовою нашого життя, вона дозволяє нам вільно реалізовувати свій потенціал, будувати міцні стосунки та сприяє розвитку кожного із нас та нашої громади в цілому”.


Розробники проєкту переконані, що реалізація цього проєкту може стати ефективним безпековим діалоговим майданчиком для спільного вирішення багатьох безпекових ситуацій та потреб мешканців громади.

Проєкт «ПоРадник безпеки» реалізується ГО «Асоціація громадських радників України» за підтримки Європейського союзу та Міжнародного Фонду «Відродження» в рамках спільної ініціативи «Європейське Відродження України».

ПРО СТОРОЖИНЕЦЬКУ МІСЬКУ ТЕРИТОРІАЛЬНУ ГРОМАДУ

Населення громади: 38680 осіб

Адреса міської ради та контактний телефон: 59000,
Чернівецька обл., Сторожинецький р-н, м. Сторожинець, вул.
Грушевського, буд. 6, 03735-25053

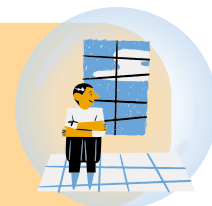
 [Сайт офіційного інтернет представництва Сторожинецької міської ради](#)

УКРИТТЯ ГРОМАДИ

 [Інтерактивна карта укриттів](#)



**«ВІКНО ПАРАЮРИДИЧНОЇ ПІДТРИМКИ» НА
БАЗІ ПРОСТОРУ ПІДТРИМКИ «ДРУЖНЄ КОЛО»**



**Правові консультації надає Горвасюк Наталя,
громадська радниця.**

«Наша мета полягає в тому, щоб кожна людина могла отримати необхідну підтримку та консультацію у вирішенні своїх правових питань. Ми віримо, що доступ до правової допомоги є важливим кроком до справедливого суспільства та забезпечення прав людини. Послуги параюридичної підтримки користуються популярністю серед мешканців. Більшість людей звертаються за допомогою та консультацією через телефон, щоб отримати необхідні роз'яснення з правових питань. Заповнюють анкету менше, пояснюючи бажанням дотримання конфіденційності. Надання доступної та якісної підтримки з правових питань важливо для нашої громади, і це відображається в активності та популярності наших послуг серед мешканців», — зазначає Наталя Горвасюк.

АЛГОРИТМ ОТРИМАННЯ ПАРАЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ:

1 ЗВЕРНЕННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ

мешканець може звернутися за допомогою за **телефоном 0999774259** або заповнивши анкету за посиланням: [посилання на анкету](#);



2 ОЧІКУВАННЯ ВІДПОВІДІ

2

після заповнення анкети мешканець очікує відповіді на свій запит;

3 ОПРАЦЮВАННЯ ЗАПИТУ

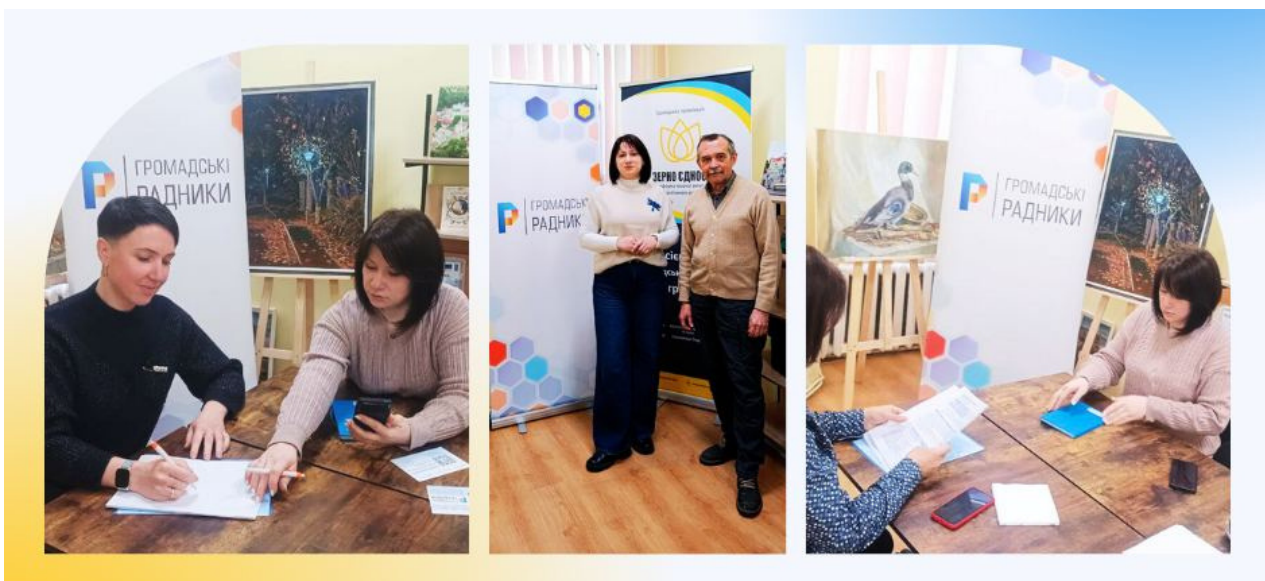
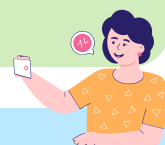
4 НАДАННЯ РОЗ'ЯСНЕНЬ

4

після опрацювання запиту мешканець отримує відповідь з необхідними роз'ясненнями;

5 ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ

мешканець самостійно приймає рішення щодо подальших кроків згідно з запропонованим алгоритмом.



РОЗБІР ДЕКІЛЬКОХ ТЕМ ТА СИТУАЦІЙ, ОЗВУЧЕНИХ ПІД ЧАС ЗУСТРІЧІ В СТОРОЖИНЕЦЬКІЙ ГРОМАДІ

НАСАМПЕРЕД ХОЧЕМО ЗВЕРНУТИ УВАГУ ГРОМАДИ НА ВАЖЛИВІСТЬ АНАЛІЗУ ЗАГРОЗ БЕЗПЕКИ, А ТАКОЖ НАГОЛОСИТИ НА ВАЖЛИВОСТІ АНАЛІЗУ БЕЗПЕКОВОГО КОНТЕКСТУ.

Загрози та ризики – це поняття, якими ми зазвичай послуговуємося під час аналізу безпекової ситуації та ризиків настання негативних наслідків.

Загрози – це зовнішні ознаки, які свідчать про небезпеку або чийсь намір заподіяти шкоду. Наприклад, ми чуємо постріли або сигнал повітряної тривоги, нас зупиняють на блокпосту й кудись ведуть чи пересаджують в іншу машину, ми читаємо новини про те, що до міста заходять ворожі війська тощо. Також до загроз відносять отримання повідомлень з погрозами чи шантажем.

Ризик – це ймовірність того, що щось погане з вами може трапитися.

Класична матриця оцінювання ризиків враховує два основні вектори – рівень впливу шкоди та ймовірність її настання.

Оцінювання ризиків – це процес визначення ймовірності ризику, тобто певних подій або ситуацій, здатних негативно вплинути на розвиток подій і досягнення запланованих результатів.

Тому варто аналізувати негативні події з огляду на їх ймовірність і розставляти пріоритети (для уникнення чогось ми докладемо більше зусиль, а ймовірність чогось просто приймаємо, продовжуючи роботу та життя).

Один з варіантів – розподілити ризики на **зелені** (прийнятні), **жовті** (критичний вплив) і **червоні** (понад критичний вплив).

Вплив	5	Жовтий	Червоний	Червоний	Червоний	Червоний
	4	Жовтий	Жовтий	Червоний	Червоний	Червоний
	3	Зелений	Жовтий	Жовтий	Червоний	Червоний
	2	Зелений	Зелений	Жовтий	Жовтий	Червоний
	1	Зелений	Зелений	Зелений	Жовтий	Жовтий
Імовірність	1	2	3	4	5	



Кожному ризику потрібно приділяти окрему увагу. Варто почати з опрацювання ризиків із червоної зони, бо вони можуть завдати найбільшої шкоди вашій діяльності чи життю. Для кращого розуміння розглянемо випадок небезпеки та проаналізуємо його.

Небезпека (до прикладу):

РУЙНУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕЛЕКТРОСТАНЦІЇ У ВАШОМУ МІСТІ / СЕЛИЩІ ПІД ЧАС ЧЕРГОВОГО ОБСТРІЛУ АБО РАКЕТНОЇ АТАКИ

КРОК 1. ВИЗНАЧАЄМО ДЛЯ СЕБЕ ЙМОВІРНІСТЬ НАСТАННЯ ЦІЄЇ НЕБЕЗПЕКИ:

1. **Ймовірність близька до нуля** (проаналізувати контексти: як часто за статистику відбувалися будь-які обстріли вашого міста за останній рік; яких пошкоджень вони завдавали; яким було реагування тощо).
2. **Ймовірність існує, але вона невелика.**
3. **Ймовірність помітна, її не можна відкидати.**
4. **Висока ймовірність.**
5. **Ймовірність майже гарантована**, і після оцінювання рівня завданої шкоди потрібен чіткий план дій.

КРОК 2. ВИЗНАЧАЄМО ДЛЯ СЕБЕ ВПЛИВ НАСТАННЯ ТАКОЇ НЕБЕЗПЕЧНОЇ СИТУАЦІЇ:

- **Впливу майже немає або він непомітний** (не було жодного прильоту за останній рік; тепла електростанція розташована далеко від вашого дому чи офісу; кожну повітряну тривогу ви та ваша родина або ви та ваша команда перебуваєте в укритті).
- **Несуттєвий вплив** (від наслідків атаки ймовірні перебої в теплопостачанні, електропостачанні).
- **Помітний вплив**, який не можна ігнорувати (може бути пошкоджене ваше майно чи житло внаслідок ракетного чи дронового удару, помітні перебої у водопостачанні, газопостачанні, електроживленні).
- **Суттєвий вплив** (потенційна травматизація вас або ваших близьких. Часткове знищення майна, житла. Загроза евакуації).
- **Катастрофічний вплив** (потенційне каліцтво вас або ваших близьких, колег, потенційна загибель. Повне знищення майна, житла без можливості його відновити).

КРОК 3. РОЗМІЩУЄМО ЙМОВІРНІСТЬ І ВПЛИВ У ТАБЛИЦІ (АБО ЯК ЗРУЧНО)

ПРИМІТКА:

аналізуючи ймовірність і впливи, ми робимо розгорнутий аналіз усіх додаткових факторів: де розташована ТЕЦ, у якому вона стані на цей момент; які райони вона обслуговує, де розташований найближчий підрозділ ДСНС, як швидко в разі загрози життю зазвичай прибуває швидка медична допомога тощо. Тільки на основі цього ми робимо висновки.

ВИСНОВОК:

після проведеного аналізу та оцінювання ризиків ви (команда установи чи громада) маєте сформувавши план безпеки для такої ситуації, означити безпекові ролі для вас та інших, подбати про матеріально-технічне забезпечення на випадок настання відповідної небезпечної ситуації, наявність екстрених контактів тощо.

Дуже важливо присвятити час і зусилля проведенню комплексного оцінювання ризиків, а вже потім формуванню планів безпеки.

ПЛАН БЕЗПЕКИ

це порядок простих і зрозумілих дій, які допоможуть захистити себе, рідних, команду в критичній ситуації.

Головна мета створення плану безпеки – ефективно керувати надзвичайною ситуацією в разі її виникнення. Розроблення такого документа дає змогу проаналізувати небезпеки, які можуть погіршити перебіг кризової ситуації, і вжити заходів для їх усунення. Процес аналізу та оцінювання допоможе виявити недоліки, наприклад брак ресурсів (обладнання, навченого персоналу, матеріалів), які можна ліквідувати до настання шкоди.

ВАЖЛИВО!

План безпеки – це неформальний сталий документ, який напрацьовується залежно від умов, у яких перебуває та працює людина\команда. Максимально важливим є розподіл безпекових ролей і спроможність членів/кинь команди виконувати ці ролі. Також під час роботи над планом потрібно визначити потреби та сфери для навчання та покращення.



ЕТАПИ РОБОТИ З ПЛАНОМ БЕЗПЕКИ:

- **аналіз контексту;**
- **виявлення джерел й причин ризиків;**
- **оцінювання кожного ризику й рівня завданої шкоди;**
- **визначення допустимого рівня ризику;**
- **робота з вразливостями та слабкими сторонами;**
- **розроблення заходів зі зниження ймовірності або впливу на недопущення настання ризику;**
- **розроблення алгоритму дій під час настання ризику (наприклад, дії під час обстрілу, вибухів).**



АЛГОРИТМ ДІЙ У РАЗІ ПАДІННЯ УЛАМКІВ ТА ШМАТКІВ РАКЕТ

В умовах війни, коли ворог чи не щодня обстрілює не лише критичну інфраструктуру, але й цивільні житлові будинки, необхідно бути готовими до виникнення будь-яких надзвичайних ситуацій, навіть якщо ваша громада віддалена від лінії фронту.

ОСНОВНІ ПРАВИЛА, ЩО РОБИТИ, ЯКЩО СТАЛИ СВІДКАМИ ПАДІННЯ, АБО ЗНАЙШЛИ УЛАМКИ:



1. Знайдені уламки ворожих ракет чи безпілотників в жодному разі **не можна переміщувати**, а також розміщувати будь-де їхні фотографії, навіть якщо ці уламки впали на ваші домівки.
2. Слід повідомити про факт падіння або знахідку рятувальників **«101»**, поліцію **«102»** та дочекатись їхнього приїзду.
3. **Відійти від цього місця** якомога далі та повідомити про небезпеку тих, хто поряд.

**ЯК ОТРИМАТИ КОМПЕНСАЦІЮ ЗА ПОШКОДЖЕНЕ ЧИ
ЗРУЙНОВАНЕ ЖИТЛО** ([пам'ятка створена Мережею правового розвитку](#)).



АЛГОРИТМИ ДІЙ ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ ПОТЕРПАЮТЬ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЛЯ

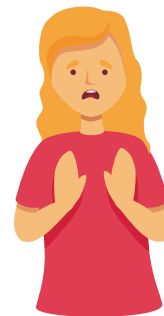
Домашнє насилля є однією із найпоширеніших форм порушення прав людини, яке в умовах воєнного стану, на жаль, залишається поширеним явищем, і є більш небезпечним, ніж у мирний час. Постраждалими від домашнього насильства можуть бути як жінки, так і чоловіки, а також діти незалежно від статі.

Домашнє насильство – дії фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, що вчиняються в сім'ї чи в межах місця проживання або між родичами, або між колишнім чи теперішнім подружжям, або між іншими особами, які спільно проживають (проживали) однією сім'єю. Детальне визначення даного поняття зазначене в [Законі України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»](#).

ВИДИ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

ЕКОНОМІЧНЕ НАСИЛЬСТВО

форма домашнього насильства, що включає **умисне позбавлення житла, їжі, одягу, іншого майна, коштів чи документів** або можливості користуватися ними, залишення без догляду чи піклування, перешкоджання в отриманні необхідних послуг з лікування чи реабілітації, заборону працювати, примушування до праці, заборону навчатися та інші правопорушення економічного характеру.



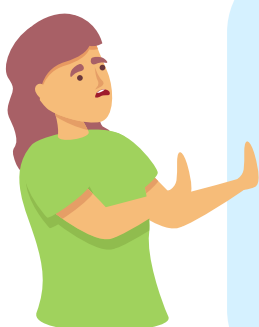
ПСИХОЛОГІЧНЕ НАСИЛЬСТВО

форма домашнього насильства, що включає словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, **приниження, переслідування, залякування**, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи, контроль у репродуктивній сфері, якщо такі дії або бездіяльність викликали у постраждалої особи побоювання за свою безпеку чи безпеку третіх осіб, спричинили емоційну невпевненість, нездатність захистити себе або завдали шкоди психічному здоров'ю особи.

ВИДИ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

СЕКСУАЛЬНЕ НАСИЛЬСТВО

форма домашнього насильства, що включає будь-які **діяння сексуального характеру, вчинені стосовно повнолітньої особи без її згоди** або стосовно дитини незалежно від її згоди, або в присутності дитини, примушування до акту сексуального характеру з третьою особою, а також інші правопорушення проти статевої свободи чи статевої недоторканості особи, у тому числі вчинені стосовно дитини або в її присутності.



ФІЗИЧНЕ НАСИЛЬСТВО

форма домашнього насильства, що включає **ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання**, а також незаконне позбавлення волі, нанесення побоїв, мордування, заподіяння тілесних ушкоджень різного ступеня тяжкості, залишення в небезпеці, ненадання допомоги особі, яка перебуває в небезпечному для життя стані, заподіяння смерті, вчинення інших правопорушень насильницького характеру.

ОРГАНИ, ЯКІ МОЖУТЬ ТА ЗДІЙСНЮЮТЬ ЗАХИСТ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА:

- центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
- центральний орган виконавчої влади, який реалізовує державну політику у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
- місцеві державні адміністрації;
- служби у справах дітей;
- уповноважені підрозділи органів Національної поліції України;
- органи управління освітою, навчальні заклади, установи та організації системи освіти;
- органи охорони здоров'я, установи та заклади охорони здоров'я;
- центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги;
- суди;
- прокуратура;
- уповноважені органи з питань пробації;
- центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- притулки для дітей;
- центри соціально-психологічної реабілітації дітей;
- соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка);
- центри соціально-психологічної допомоги;
- територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

ЩО РОБИТИ, КОЛИ СИТУАЦІЯ В РОДИНІ ЗАГОСТРЮЄТЬСЯ:

Для початку варто нагадати про пункти "плану безпеки", що розробили фахівці МВС та Нацполіції. Йдеться про моменти, коли ситуація в родині загострюється, а ризик стати жертвою домашнього насильства надвисокий.

- УНИКАЙТЕ ПРИМІЩЕНЬ, ДЕ Є ГОСТРІ АБО НЕБЕЗПЕЧНІ ПРЕДМЕТИ



- НАМАГАЙТЕСЯ ПЕРЕБУВАТИ У КІМНАТІ, З ЯКОЇ ЛЕГКО ПІТИ, КРАЩЕ БІЛЯ САМИХ ДВЕРЕЙ: НА ШИЇ НЕ ПОВИННО БУТИ ЛАНЦЮЖКІВ АБО НАМИСТА



- ПОДАЙТЕ СИГНАЛ НЕБЕЗПЕКИ ДРУЗЬМ ЧИ РІДНИМ (ПРО НЬОГО КРАЩЕ ДОМОВИТИСЯ ЗАЗДАЛЕГІДЬ)

- ПОДБАЙТЕ ПРО ДІТЕЙ



- ЯКЩО Є ЗМОГА, УНИКАЮЧИ БУДЬ-ЯКИХ КОНФЛІКТІВ, СПРОБУЙТЕ ЗАЛИШИТИ ПРИМІЩЕННЯ ТА ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ ПО ДОПОМОГУ



- ПОДБАЙТЕ ПРО ЕКСТРЕНУ ВАЛІЗУ

Покладіть туди:

- документи (паспорт, свідоцтва про народження дітей, право власності на рухоме та нерухоме майно тощо),
- необхідний мінімум речей,
- ліки,
- дублікати ключів,
- гроші.

Зберігайте її в надійному та доступному місці.

САМЕ ЗАРАЗ ВИ СТРАЖДАЄТЕ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА – КУДИ ТЕЛЕФОНУВАТИ?

 **102** Національна поліція

Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства

0 800 500 335
або **116 123**



 **15 47** Урядова гаряча лінія для постраждалих від домашнього насильства

Мобільна бригада психологічної допомоги

0 800 500 335



ХТО МОЖЕ ЗАБРАТИ ПОСТРАЖДАЛУГО ВІД КРИВДНИКА?



Національна поліція України

Мобільні бригади із соціально-психологічної допомоги



Уповноважений у громаді з питань реагування на домашнє насильство

Працівник соціальної служби



КРИМІНАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОМАШНЄ НАСИЛЬСТВО

- Стаття 126-1 передбачає, що домашнє насильство карається громадськими роботами на строк від ста п'ятдесяти до двохсот сорока годин, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до п'яти років, або позбавленням волі на строк до двох років.
- Пам'ятайте, що мовчання та приховування ситуації не допоможе вирішити проблему.
- Тут можна переглянути більше інформації про [Жорстоке поводження з дитиною, визначення, причини, прояви, наслідки, відповідальність, основні терміни щодо жорстокого поводження та насильства відносно дитини.](#)

КРИЗОВА КІМНАТА ДЛЯ ЖІНОК ТА ДІТЕЙ

у разі екстреної потреби у вилученні з місця проживання постраждалу, найімовірніше, відвезуть у кімнату кризового реагування. Варто пам'ятати, що разом із мамою відповідні представники держави можуть забрати та прихистити і її дітей. Відмовити не мають права в жодному разі!

Кризова кімната функціонує цілодобово.

Перебування там безкоштовне.

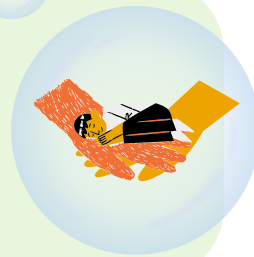
Але тривати воно може лише протягом 10 днів.



Серед необхідних для прихистку **документів – направлення, заява та копія документа, що посвідчує особу** (за наявності).

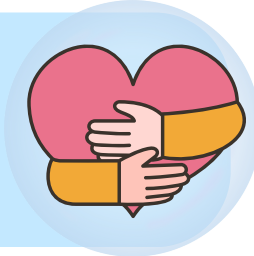
У кризовій кімнаті **жінка отримує психологічну допомогу, їй надається доступ до соціальних, медичних та юридичних служб.**

Тут вона може звернутися до спеціалізованих служб підтримки постраждалих та отримати допомогу у вигляді соціального житла.



Але 10 днів, щоб визначитися з тим, що робити далі, куди йти, вистачає не всім. Тоді на допомогу приходить притулок або шелтер.

У притулок або шелтер можна потрапити також за направленням поліції, мобільної бригади, соцслужби або уповноваженого представника місцевого органу влади.



ЯК ОТРИМАТИ ПРИХИСТОК У ШЕЛТЕРІ

Відмова у наданні шелтеру чинним законодавством не передбачається. Отже, жінка має право вимагати гарантовану державою соціальну послугу.

Термін перебування у шелтері становить від 3 до 6 місяців



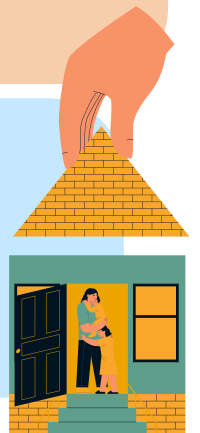
У перші три дні від постраждалої проситимуть лише **копію документа, що посвідчує особу**. Навіть якщо такого паперу немає, співробітники шелтеру нададуть допомогу в його отриманні

Далі постраждала повинна буде пройти медогляд, який організують безпосередньо у притулку. Зокрема, обов'язково будуть потрібні результати флюорографії та аналізу на TORCH-інфекції



Такі притулки таємні, і жодна стороння людина потрапити до них не може. У шелтері постраждала отримує психологічну та юридичну допомогу, соціальний супровід, пропозиції з можливостей працевлаштування. У кожному шелтері є необхідний набір засобів найпершої потреби. Є навіть повноцінні кухні з усім необхідним для приготування їжі.

Кривдник може бути покараний громадськими роботами, арештом на строк до 6 місяців, обмеженням волі на строк до 5 років чи позбавленням волі на строк до 2 років. **Отже, закон на боці потерпілих.** Держава та правоохоронні органи створюють умови для тимчасового прихистку та допомоги.



НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ



0 800 500 225

з мобільного або
стаціонарного телефону



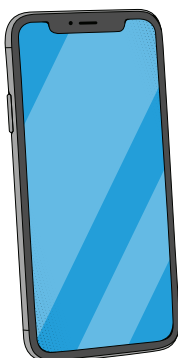
116 111

з мобільного

Звернувшись на цю лінію, діти та молодь можуть анонімно отримати підтримку і поради щодо проблем в особистих стосунках, булінгу, непорозумінь з батьками, насильства чи жорсткого поводження.

Крім того, дорослі можуть проконсультуватися з психологами, юристами та соціальними працівниками щодо випадків порушення прав дитини.

Наразі лінія працює у будні з 12:00 до 20:00.



Консультації можна також отримати онлайн:

- **Instagram:** [@childhotline_ua](https://www.instagram.com/childhotline_ua)
- **Facebook:** [@childhotline.ukraine](https://www.facebook.com/childhotline.ukraine)
- **Telegram:** [@CHL116111](https://www.telegram.com/@CHL116111)

ПОДОЛАННЯ ПРОБЛЕМИ ПЕРЕРОБЛЕННЯ ОПАЛОГО ЛИСТЯ

Під час фокус груп, мешканцями громади була озвучена проблема перероблення опалого листя та незнання можливих алгоритмів подолання цієї проблеми.

Хто можуть бути долучені до процесу перероблення, або безпечної утилізації опалого листя:

- **Муніципальні служби/комунальні підприємства;**
- **Приватні домашні господарства;**
- **ОСББ/служби утримання багатопверхових будинків та прибудинкових територій;**
- **Спеціалізований бізнес.**

Нічого не робити там, де листя нікому не заважає
(муніципалітет, бізнес, приватні господарства).

Вивозити на полігон (муніципалітет).

Утеплювати ґрунт на цвинтарях (муніципалітет).

Використовувати як мульчі чи підстилки для потреб зоопарків та інших господарств, у власному домашньому господарстві
(муніципалітет, ОСББ, бізнес, приватні домогосподарства).

Компостувати та далі використовувати компост для власних потреб, потреб громади або продажу
(муніципалітет, бізнес, ОСББ, приватні домогосподарства).

Безпечно спалювати за високих температур горіння
(муніципалітет, бізнес, приватні домогосподарства).

Проводити глибоку переробку (переважно бізнес).

**ЩО САМЕ МОЖНА
РОБИТИ З ЛИСТЯМ:**



ГОЛОВНІ БЕЗПЕКОВІ РОЛІ В ГРОМАДІ

Насамкінець хочемо нагадати безпекові ролі в громаді:

я — ПОЛІЦЕЙСЬКИЙ ОФІЦЕР ГРОМАДИ

- забезпечую порядок і безпеку у громаді;
- проводжу профілактичну роботу;
- допомагаю у вирішенні конфліктних ситуацій;
- контролюю дотримання правил і закону;
- борюсь зі злочинністю.



я — ДІЛЬНИЧИЙ

- реагую на звернення громадян про кримінальні та адмінпорушення;
- вживаю заходів для припинення насильства в сім'ях;
- забезпечую публічну безпеку;
- протидію злочинності;
- взаємодію з громадськістю та місцевою владою.



я — РЯТУВАЛЬНИК

- ліквідую надзвичайні ситуації;
- здійснюю гасіння пожеж;
- забезпечую пожежну та техногенну безпеку;
- здійснюю рятувальні роботи;
- виявляю постраждалих;
- виявляю і знешкоджую вибухонебезпечні предмети.



Національна поліція України здійснює захист життя, здоров'я, прав і свобод громадян України, іноземних громадян, осіб без громадянства; протидіє злочинності, охороняє громадський порядок та власність, а також забезпечує громадську безпеку.

ГОЛОВНІ БЕЗПЕКОВІ РОЛІ В ГРОМАДІ

Структура Національної поліції України:

- **Кримінальна поліція** (у тому числі карний розшук і кіберполіція)
- **Патрульна поліція**
- **Органи досудового розслідування** (слідчі управління)
- **Поліція охорони**
- **Спеціальна поліція** (патрульна служба поліції особливого призначення)
- **Поліція особливого призначення** (спецпідрозділи КОРД і ППОП ГУНП).

Поліцейський офіцер громади – це офіцер Національної поліції України, який живе та працює у певній територіальній громаді. Його головні завдання – забезпечувати порядок і запобігати правопорушенням і злочинам у межах своєї територіальної громади.

Дільничний офіцер поліції – посадова особа, яка представляє Національну поліцію на визначеній території (поліцейській дільниці). Діяльність дільничних спрямована на забезпечення публічного порядку, протидію злочинності та формування правосвідомості громадян шляхом постійної взаємодії з громадськістю та місцевими органами.

Ювенальний поліцейський – це поліцейський, або поліцейська, хто безпосередньо займається профілактикою правопорушень серед дітей. Тобто у разі потреби іншим службам поліції спілкування з дітьми вони звертаються до ювенального поліцейського, адже саме він має такий досвід та спеціалізується на цьому.

[Ювенальна превенція м. Сторожинець Чернівецької області](#)
(сторінка у Facebook)

ГОЛОВНІ БЕЗПЕКОВІ РОЛІ В ГРОМАДІ

Державна служба України з надзвичайних ситуацій (ДСНС)

— здійснює захист населення і територій від надзвичайних ситуацій та запобігає їх виникненню, ліквідацію надзвичайних ситуацій, рятувальної справи, гасіння пожеж, пожежну та техногенну безпеку, діяльність аварійно-рятувальних служб, профілактику травматизму невиробничого характеру, а також гідрометеорологічної діяльності.

Медичні заклади, що розташовані на території громади здійснюють функції охорони життя та здоров'я мешканців та мешканок громади.

Це можуть бути:

- *медичні амбулаторії загальної практики сімейної медицини;*
- *фельдшерські пункти;*
- *мобільні клініки;*
- *комунальні центри медико-санітарної медицини;*
- *приватні медичні заклади;*
- *та інші установи.*



ТАКОЖ НЕ ЗАЙВИМ БУДЕ НАГАДАТИ ВАЖЛИВУ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ВАШУ ФІЗИЧНУ, ЦИФРОВУ, ПРАВОВУ ТА ПСИХОЛОГІЧНУ БЕЗПЕКУ

ПОДБАЙТЕ ПРО ВАШУ ФІЗИЧНУ БЕЗПЕКУ!

(дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів):

- ☎ **101** виклик ДСНС
- ☎ **102** виклик поліції
- ☎ **103** швидка медична допомога
- ☎ **104** аварійна служба газу
- ☎ **109** довідкова служба надання номерів
- ☎ **112** єдиний номер для звернення в службу порятунку в Україні
- ☎ **1547** гаряча лінія для постраждалих від домашнього насильства

☎ Національна гаряча лінія з запобігання та протидії домашньому насильству, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації

☎ 0 800 500 335 або 116 123
Консультації можна також отримати онлайн:
Email: hotline@la-strada.gov.ua



КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ:

- [Дії населення в умовах війни, алгоритми державної служби України з надзвичайних ситуацій](#)
- [Евакуація та організація прихистків](#)
- [інформування з попередження ризиків від вибухонебезпечних предметів](#)
- [Хімічна зброя. інструкції з порятунку](#)
- [Як врятуватися від застосування ядерної зброї чи аварії на АЕС](#)

ПОДБАЙТЕ ПРО ЦИФРОВУ БЕЗПЕКУ:



☎ **1545 (на IVR кнопка 3)** – «Гаряча лінія» з питань безпеки дітей в інтернеті

☎ **0800-505-170** Департамент кіберполіції Національної поліції України

[Практичні поради з цифрової безпеки](#)

[Як убезпечити себе онлайн під час війни?](#) інструкція Мінцифри

ПАМ'ЯТАЙТЕ ВАЖЛИВУ ІНФОРМАЦІЮ, ЯКА СТОСУЄТЬСЯ ВАШОЇ ЮРИДИЧНОЇ БЕЗПЕКИ:

Безоплатна правова допомога

☎ 0 800 213 103

<https://legaid.gov.ua/>

[ГО «Асоціація громадських радників України»](#)

ПРАВОВА ДОПОМОГА ДЛЯ ВІЙСЬКОВИХ, ВЕТЕРАНІВ ТА ЇХНІХ РОДИН:

Юридична сотня

☎ 0 800 308 100

Запит на сайті <https://legal100.org.ua/kontakti/>

Правозахисний центр «Принцип»

info@pryncyp.com

Центр правової допомоги

☎ +38 067 996 42 60

Запит на сайті: <http://surl.li/khjxs>



**ПАМ'ЯТАЙТЕ ВАЖЛИВУ ІНФОРМАЦІЮ, ЯКА
СТОСУЄТЬСЯ ВАШОЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ:**

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ДЛЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ (ПЕРЕЛІК НЕВИЧЕРПНИЙ):

☎ 55-22 – лінія кризового консультування колцентру ВартоЖити, діє з 11:00 до 19:00 у будні.

☎ 0-800-100-102 – гаряча лінія Національної психологічної асоціації.

☎ 73-33 – цілодобова гаряча лінія Lifeline Ukraine.

☎ 0-800-210-160 – безкоштовні психологічні консультації «Людина в біді».

ПЛАТФОРМИ З БЕЗОПЛАТНОЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ПІД ЧАС ВІЙНИ (ПЕРЕЛІК НЕВИЧЕРПНИЙ):

- [«Ти як?»](#) – всеукраїнська програма ментального здоров'я
- [«Розкажи мені»](#) – онлайн-платформа для психологічних консультацій
- [«УкрЄдність»](#), психологічна підтримка від Української спілки психотерапевтів
- [Mental Help](#)
- [Хаб стійкості](#)

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ДІТЯМ:

«Голоси дітей». Безкоштовна лінія психологічної підтримки для дітей та батьків.

☎ 0800 210 106 або залишайте заявку в телеграмі за номером: +38 099 198 57 95

Національна дитяча «гаряча» лінія

☎ 116111, 0 800 500 225

[Teenergizer](#). Онлайн-консультації для підлітків.

☎ +38 066 136 33 14



ПОДЯКА

Висловлюємо слова вдячності усім долученим до створення «ПоРадника безпеки», що, сподіваємось, стане допоміжним мешканцям Сторожинецької громади та зможе підвищити їхній рівень безпекової обізнаності, а також в цілому посприє покращенню безпекової ситуації в громаді.

Вдячність команді проекту, а також Міжнародному фонду «Відродження» та Європейському союзу, завдяки підтримці яких реалізація проекту стала можливою.



Громадська організація «Асоціація громадських радників України» (АГРУ) – це добровільне об'єднання громадських радників і радниць (параюристів) з усієї України.

Місія організації – розвиток України як правової держави та втілення демократичних змін у громадах через розбудову спроможної спільноти громадських радників.

На сьогоднішній день АГРУ об'єднує понад 200 громадських радників і радниць, які є промінчиками правопросвітництва в своїх громадах і здатні надавати першу правову допомогу (інформацію), необхідну людині для вирішення її проблемної ситуації. Детальніше ознайомитись з діяльністю АГРУ можна за посиланнями.



[FACEBOOK](#)



[WEBSITE](#)

Міжнародний фонд «Відродження» – одна з найбільших благодійних фондів в Україні, що з 1990-го року допомагає розвивати в Україні відкрите суспільство на основі демократичних цінностей. За час своєї діяльності Фонд підтримав близько 20 тисяч проєктів на суму понад 350 мільйонів доларів США.

[Сайт: www.irf.ua](http://www.irf.ua)

[Facebook: www.fb.com/irf.ukraine](https://www.facebook.com/irf.ukraine)

Європейський Союз складається з 27 держав-членів та їхніх народів. Це унікальне політичне та економічне партнерство, засноване на цінностях поваги до людської гідності, свободи, рівності, верховенства права і прав людини. Понад п'ятдесят років знадобилось для створення зони миру, демократії, стабільності і процвітання на нашому континенті. Водночас нам вдалось зберегти культурне розмаїття, толерантність і свободу особистості. ЄС налаштований поділитись своїми цінностями та досягненнями з країнами-сусідами ЄС, їхніми народами, та з народами з-поза їхніх меж.



ГРОМАДСЬКІ
РАДНИКИ



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

